

# ポケット版バス路線図の制作

---

公立千歳科学技術大学 理工学部 情報システム工学科

B2191510 津屋菜々美

B2191660 中野葉月

# 背景と目的

---

## 一般的なバス路線図

- ・文字が小さい
- ・持ち運びができない
- ・情報量が多い



携帯できる**高齢者向け**  
バス路線図を制作する

# 活動の流れ

---



利用状況の把握



ニーズの把握



デザイン案の  
精緻化



デザイン案の  
評価

# 千歳市のニーズの把握

---

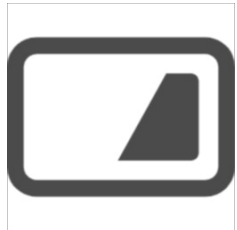
- ・ 千歳市の職員（2名）からヒヤリング  
路線名の変更,運賃の改定などの変更点の反映

日時：10月14日

場所：千歳市役所

# 市職員から得られたニーズ

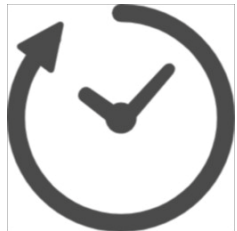
---



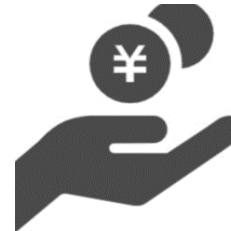
**ICカード**利用可能路線,  
100円区間の明示



**利用頻度の高い**  
停留所の明示



時刻表を確認できる  
**QRコード**の記載



**運賃**の記載

# 試作したポケット版バス路線図

1

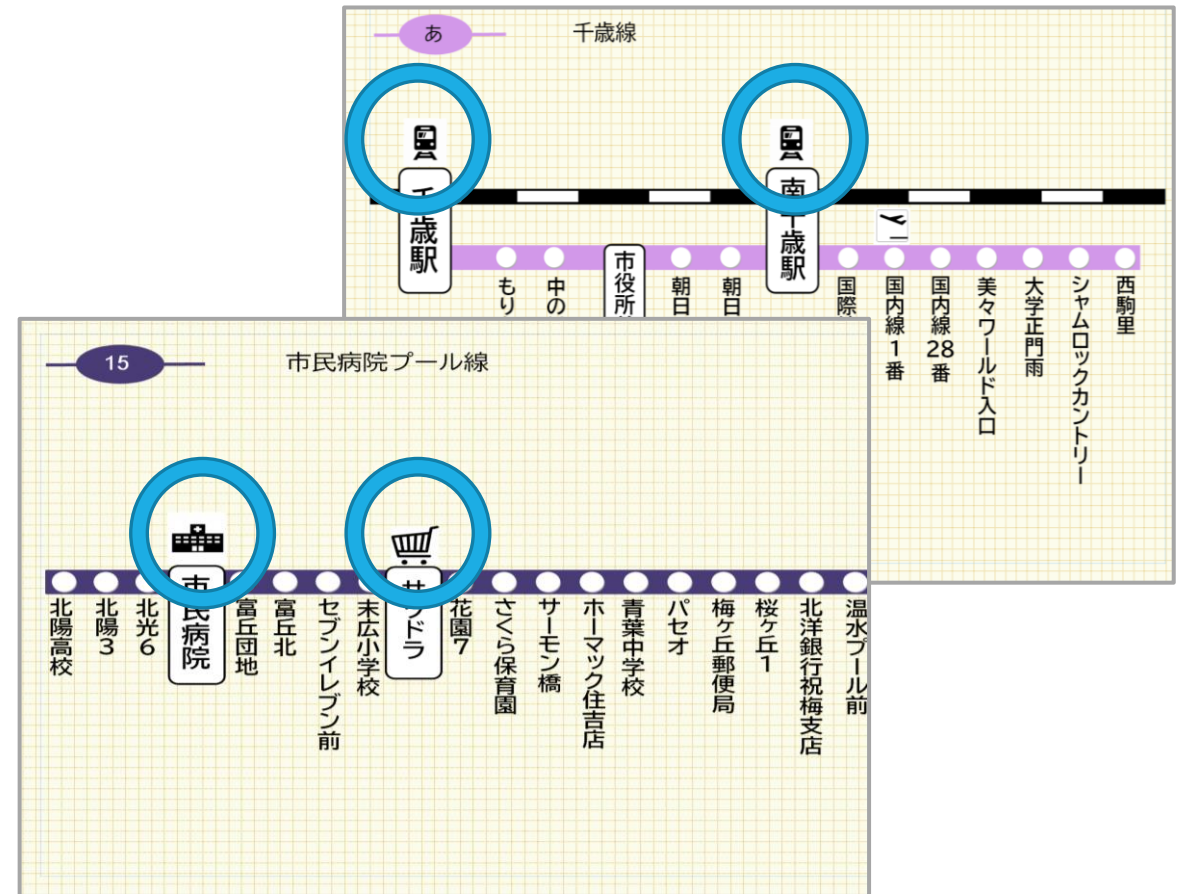
路線ごとにページを分割

2

病院や空港などの  
上にピクトグラムを表示

3

路線図を簡略化



# バス事業者へのヒヤリング

---

- ・ 千歳相互観光バス,中央バス代表者からヒヤリング  
試作品に対する意見を伺った

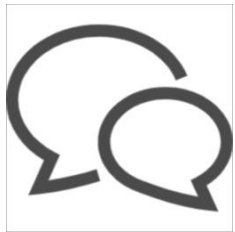
日時：11月25日

場所：千歳市役所

# バス事業者のニーズ



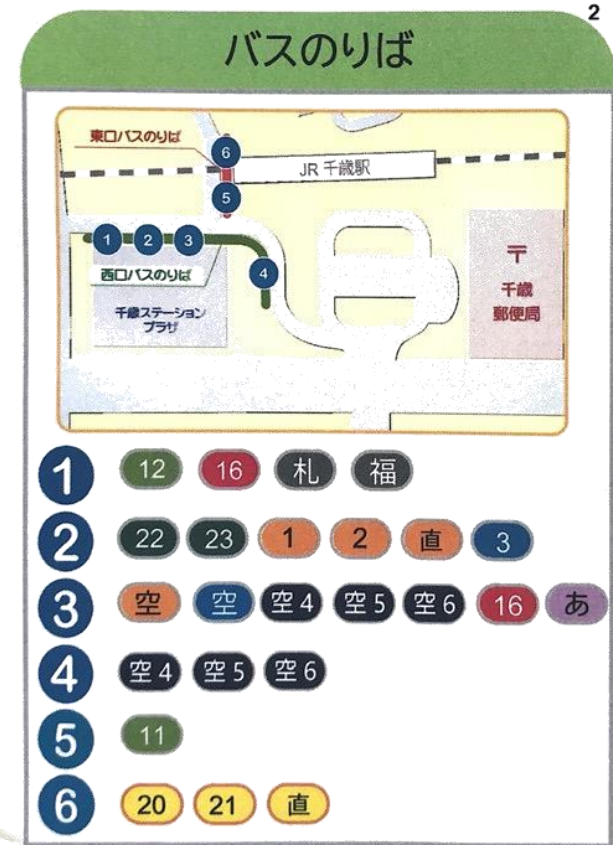
地図に倣い停留所を配置



〇〇店などの  
停留所の名前の省略



千歳駅バス乗り場の明示





# 利用者（高齢者）へのヒヤリング

---

- ・ 試作品に対する意見を伺った



日時：12月13日、12月14日、12月16日

場所：新富北寿楽会、長都駅前希望会、新富西共生クラブ

# 高齢者のニーズ①

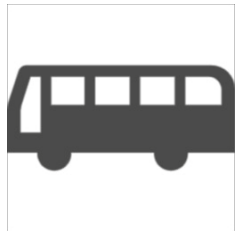
---



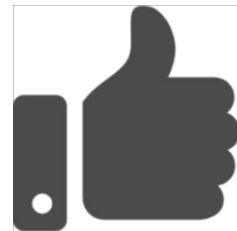
**より地図に倣った配置**  
にしてほしい



**メモ欄**が欲しい

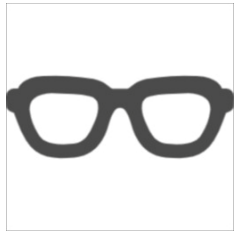


**100円区間よりバス乗**  
**り場**の方が欲しい情報



**ピクトグラム**があるから  
どんな駅かすぐわかる

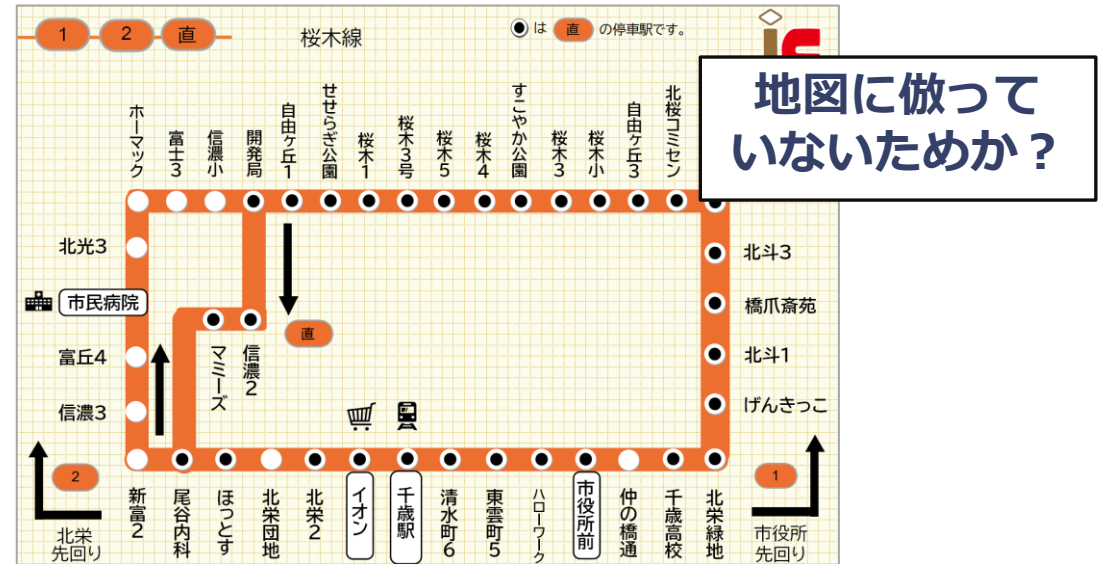
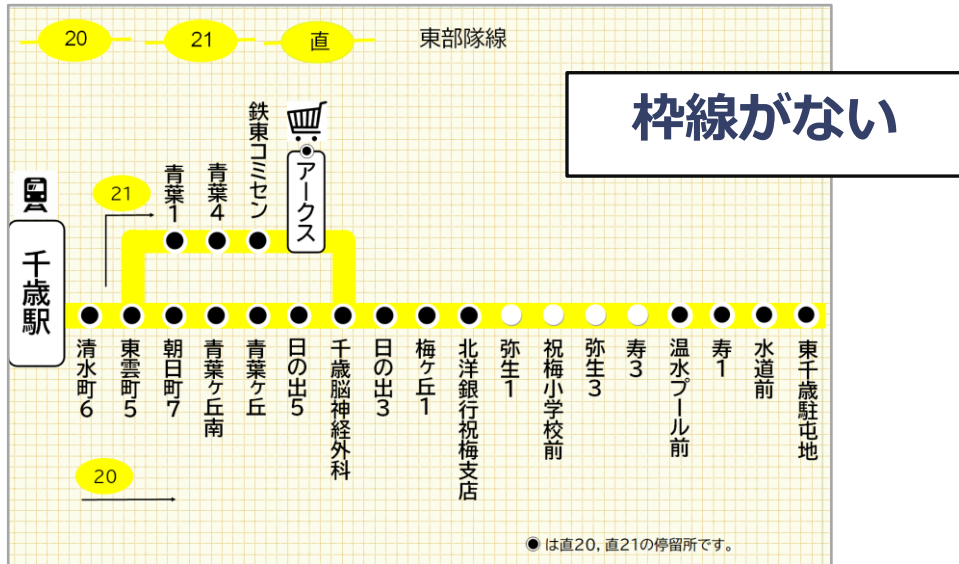
# 高齢者のニーズ②



特に黄色を見やすく



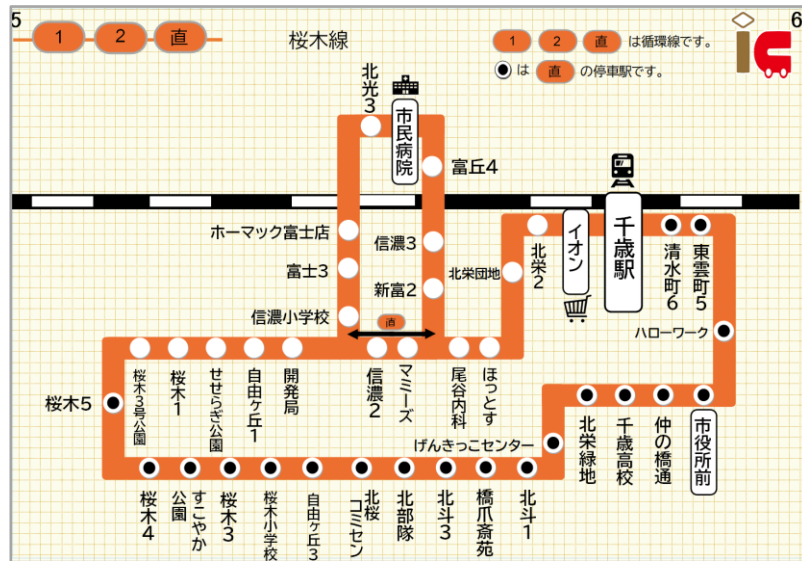
直や循環線の表記をわかやすく



# ヒヤリングに基づく改善①

1 地図に倣った停留所の配置

2 メモ欄の追加

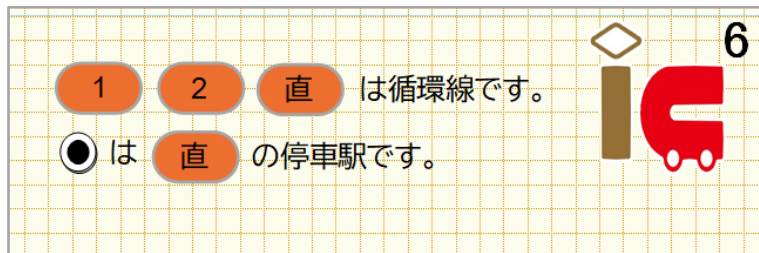


3 千歳駅の乗り場の記載

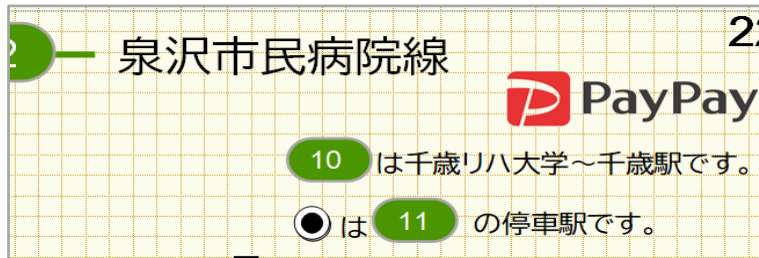
# ヒヤリングに基づく改善②

## 4 ICマーク,循環線の表記

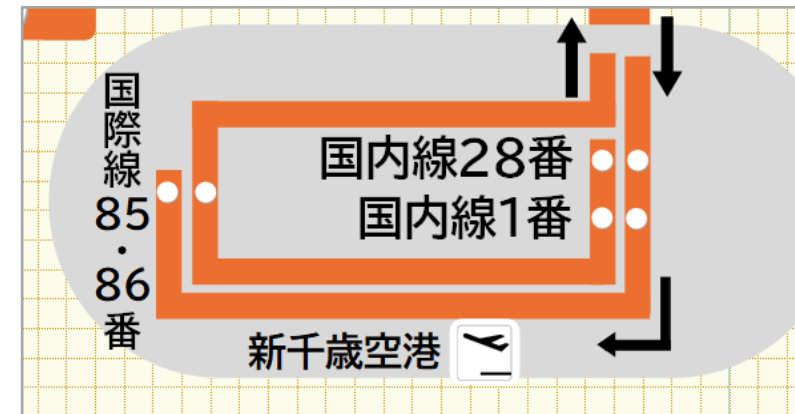
(1)  
交通系ICカード



(2)  
PayPay



## 5 新千歳空港内の範囲を明示



# まとめ

---

- ・中高年のバス利用者の**顕在化されていない課題**を明らかにしてデザインに反映できた

# 謝辞

---

ポケット版バス路線図制作プロジェクトにご協力して下さった

千歳市企画部交通政策課職員の皆様

中央バスの担当者

千歳相互観光バスの担当者

新富北寿楽会の参加者

長都駅前希望会の参加者

新富西共生クラブの皆様

のご協力を賜りました。深く感謝申し上げます。