

ちとせバスマップの作成

公立千歳科学技術大学 情報システム工学科

3年 河原有希, 野宮綾香

背景と目的

- 現状のバス路線図には最新情報が反映されていない
- 目的地が見つけづらい



- バスの利用者に最新の情報を提供する
- バスマップに工夫を加えて目的地を探しやすくする

人間中心設計に沿ったデザイン



JIS Z 8530: 2021 人間工学—人とシステムとのインタラクション—インタラクティブの人間中心設計

利用状況とニーズの把握

■ 千歳市職員へのヒヤリングを実施(10月14日 13:30～)

- バスマップは毎年2,000部以上を配布
- 免許返納者にも提供している
- 駅のバス待合室にも拡大掲示されている

■ 千歳市のニーズ

- ちとせバスマップの対象者は全市民としたい
- 令和4年度改正のバス路線を反映させて欲しい

新しいバスマップのデザイン

■ 見やすく

- 文字フォントの変更
- 背景色の変更
- 路線を表す実線の色と配置の変更

■ わかりやすく

- 拡大したマップの範囲を線で明示

■ 情報を新しく

- 路線名, バス停の変更/追加

既存のマップ



新しいマップ



旧フォント 桜木線

線

新フォント 桜木線

線



試作品に対する評価



■ 高齢者8名を対象に 町内会3箇所でヒヤリングを実施

● 実施日

✓ 12月13日, 14日, 16日

➤ 1時間程度

● ヒヤリングの内容

✓ バスの利用頻度

✓ 文字の見やすさ

✓ 色の見やすさ

✓ 旧マップとの比較

ヒヤリングの結果

■ 試作したデザインなどへの意見

- バスの利用頻度は多くて月に2回ほど
- 文字が小さくて見づらい
- 既存マップより背景色が見やすい
- 乗り方よりも、バスの行き先を知りたい(表面)

おもて面(右半分)→

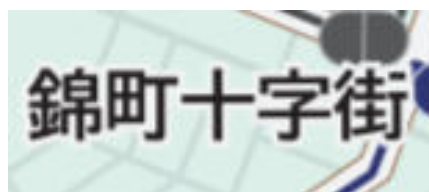


ヒヤリングに基づく改善(1)

1. 背景色と道路の色の変更
2. 道路や色彩の薄い道路を見やすくするために, 枠線を追加
3. 道路を太さで区別化
4. 文字の大きさ, 太さの変更



細字20pt



太字22pt



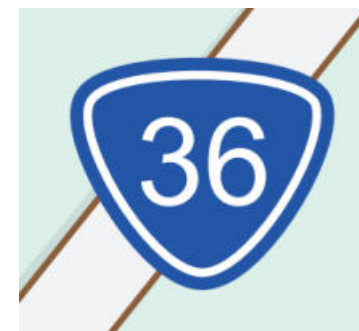
ヒヤリングに基づく改善(2)

- 駅看板や病院のイラストの追加
- 国道標識の追加
- 2種のICマークの追加
- おもてを各路線の行き先一覧に

駅看板



国道標識



ICマーク



プロジェクトのまとめ

- 想定されるバス利用者へのヒヤリングを通して、利用者のニーズに沿ったバスマップを作成できた。
- 様々な工夫を凝らし、見やすいバスマップを作成できた

新しいバスマップーおもて面ー

適度な改行で
読みやすく

「区域」列を
追加

お得に利用するためのガイド

チョイ乗り100円！

約1.3kmまでの乗車の場合、
運賃は、いつでもだれでも100円です。

千歳市シルバーおでかけバス

75歳以上の千歳市民が申請できます。
始発が10時～16時のバスに1回100円で乗車するための
バスポートです。
(千歳市街地から支笏湖までの運賃は500円です。)
運賃は現金や福祉サービス利用券などでお支払いください。
千歳相互観光バスでは回数券も使えます。
「千歳市シルバーおでかけバス」が利用できるバスや時間帯は、
時刻表でご確認ください。
その他、おでかけバスの発行などの詳細については、
千歳市企画部交通政策課までお問い合わせください。

「乗継チケット」

「千歳駅前」か「市民病院」でバスを乗り継がなければ目的地へ
行けない場合、運転手から「乗継チケット」を受け取ってバスを
乗り継げば、乗り継いだバスの運賃が100円引きになります。
ただし、同じ路線への乗り継ぎには使えません。
「乗継チケット」は、受け取ってから2時間以内にご利用ください。

おすすめのバス路線と停留所

病院	おすすめのバス路線	区域	停留所
千歳市民病院 千歳市道270-1	桜木線、桜木空港線、 みどり台線、みどり台空港線、 稲穂田地線、市民病院プール 東沢市民病院線	D-2	市民病院前
メディカルスクエア千歳 千歳市道270-1	桜木線、桜木空港線、 みどり台線、みどり台空港線、 支笏湖線、新室空港線、 空室市内線、東沢市民病院線、 稲穂田地線、千歳線、 東沢市民病院線、東沢市民病院線、 東沢市民病院線、東沢市民病院線、 東沢市民病院線、千歳線(あづまバス)	E-3	千歳駅前
尾田内科 千歳市道270-5	桜木線、 桜木空港線	D-4	尾田内科前
千歳第一病院 千歳市道270-1	稲穂田地線	F-4	
千歳豊友会病院 千歳市道270-5	稲穂田地線、東沢市民病院線	E-3	
北星病院 千歳市道270-1	みどり台線、 みどり台空港線	E-3	
マミースクリニックちせ 千歳市道270-1	桜木線、 桜木空港線	E-2 D-3 D-4	新室2丁目 マミース どもクリニック前

千歳駅バスのりばガイド



西口バスのりば

- 1 東沢市民病院線(→市民病院)
- 14 稲穂田地線(稲穂田 行き・商業中学校 行き)
- 18 東沢市民病院線(→新室)
- 19 千歳線(→札幌ターミナル)
- 20 千歳線(→札幌ターミナル)

西口バスのりば

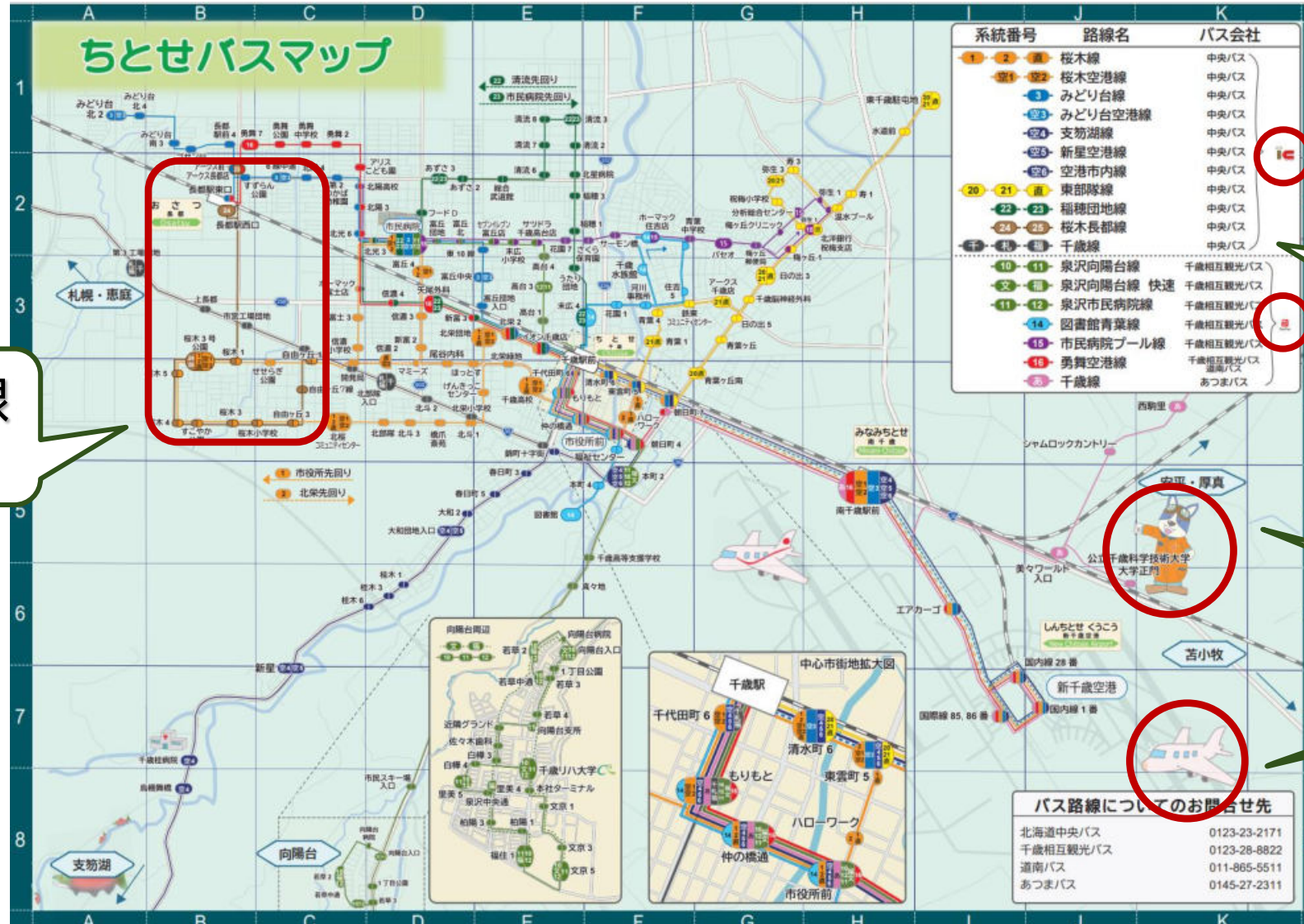
- 22 稲穂田地線(→市民病院→清流2丁目→千歳駅)
- 23 稲穂田地線(→清流2丁目→市民病院→千歳駅)
- 1 桜木線(→市役所→北栄2丁目→千歳駅)
- 2 桜木線(→北栄2丁目→市役所→千歳駅)
- 3 桜木線(→市役所→清流2丁目→千歳駅)
- 4 桜木線(→北栄2丁目→清流2丁目→千歳駅)
- 5 桜木線(→市役所→市民病院→みどり台北2丁目)
- 6 桜木空港線
- 7 支笏湖線
- 8 支笏湖線
- 9 支笏湖線
- 10 支笏湖線
- 11 支笏湖線
- 12 支笏湖線
- 13 支笏湖線
- 14 支笏湖線
- 15 支笏湖線
- 16 支笏湖線
- 17 支笏湖線
- 18 支笏湖線
- 19 支笏湖線
- 20 支笏湖線
- 21 支笏湖線
- 22 支笏湖線
- 23 支笏湖線
- 24 支笏湖線
- 25 支笏湖線
- 26 支笏湖線
- 27 支笏湖線
- 28 支笏湖線
- 29 支笏湖線
- 30 支笏湖線
- 31 支笏湖線
- 32 支笏湖線
- 33 支笏湖線
- 34 支笏湖線
- 35 支笏湖線
- 36 支笏湖線
- 37 支笏湖線
- 38 支笏湖線
- 39 支笏湖線
- 40 支笏湖線
- 41 支笏湖線
- 42 支笏湖線
- 43 支笏湖線
- 44 支笏湖線
- 45 支笏湖線
- 46 支笏湖線
- 47 支笏湖線
- 48 支笏湖線
- 49 支笏湖線
- 50 支笏湖線
- 51 支笏湖線
- 52 支笏湖線
- 53 支笏湖線
- 54 支笏湖線
- 55 支笏湖線
- 56 支笏湖線
- 57 支笏湖線
- 58 支笏湖線
- 59 支笏湖線
- 60 支笏湖線
- 61 支笏湖線
- 62 支笏湖線
- 63 支笏湖線
- 64 支笏湖線
- 65 支笏湖線
- 66 支笏湖線
- 67 支笏湖線
- 68 支笏湖線
- 69 支笏湖線
- 70 支笏湖線
- 71 支笏湖線
- 72 支笏湖線
- 73 支笏湖線
- 74 支笏湖線
- 75 支笏湖線
- 76 支笏湖線
- 77 支笏湖線
- 78 支笏湖線
- 79 支笏湖線
- 80 支笏湖線
- 81 支笏湖線
- 82 支笏湖線
- 83 支笏湖線
- 84 支笏湖線
- 85 支笏湖線
- 86 支笏湖線
- 87 支笏湖線
- 88 支笏湖線
- 89 支笏湖線
- 90 支笏湖線
- 91 支笏湖線
- 92 支笏湖線
- 93 支笏湖線
- 94 支笏湖線
- 95 支笏湖線
- 96 支笏湖線
- 97 支笏湖線
- 98 支笏湖線
- 99 支笏湖線
- 100 支笏湖線

東口バスのりば

- 11 東沢市民病院線(→千歳/八大学)
- 20 東沢市民病院線(→中央大通→桜南小学校→東千歳駅前)
- 21 東沢市民病院線(→中央大通→北沢銀行桜南支店→東千歳駅前)
- 22 東沢市民病院線(→日の出大通→桜南小学校→東千歳駅前)
- 23 東沢市民病院線(→日の出大通→北沢銀行桜南支店→東千歳駅前)

お買い物	おすすめのバス路線	区域	停留所
フードD365千歳店 千歳市道270-1	稲穂田地線	D-2	フードD前
千歳ファッションモール (しまむら、アパレル、バーミヤ)	稲穂田地線	D-2	フードD前
ヤマダデンキテックランド 千歳店 千歳市道270-5	千歳線	D-4	北栄小学校
ニトリ千歳店 千歳市道270-1	桜木線、桜木空港線、 みどり台線、みどり台空港線、 東沢市民病院線、稲穂田地線	E-3	北栄2丁目
ラッキー千歳駅前店 千歳市道270-1	桜木線、桜木空港線	D-4	北栄1丁目
丸屋家具センター 千歳市道270-1	千歳線	D-4	北栄2丁目
ホクレンショップ東沢店 千歳市道270-1	稲穂田地線、 市民病院プール線	F-2	ホームマック住吉店前
DCMホームマック住吉店 千歳市道270-1	稲穂田地線、 市民病院プール線	F-2	ホームマック住吉店前
DCMホームマック富士店 千歳市道270-1	桜木線、桜木空港線、 東沢市民病院線、稲穂田地線	C-3	ホームマック富士店前
千歳アクトレットモール レナ 千歳市道270-1	桜木空港線、みどり台空港線、 支笏湖線、新室空港線、 空室市内線、東沢市民病院線、 千歳線(あづまバス)	H-5	南千歳駅前
サントラ千歳店 千歳市道270-1	東沢市民病院線、稲穂田地線	D-3	矢野外科医科病前
なんでもリサイクル ビッグバン千歳店 千歳市道270-1	東沢市民病院線、稲穂田地線	D-3	矢野外科医科病前

新しいバスマップ -うら面-



桜木長都線
追加

ICマークを
追加

イラストを
追加

新しいバスマップ -うら面-

区域番号を追加
例)長都駅:2-B

拡大範囲を
記載

より読みやすい
字体に変更
(マップ全体)

配色を変更
(背景)



謝辞

本プロジェクトを行うにあたり、調査を実施するためにご協力いただいた新富北寿楽会・長都駅前老人クラブ・新富西共生クラブの町内会の皆様、ならびに千歳相互観光バス・中央バス事業者の皆様、および、千歳市企画部交通政策課のみなさまに深く感謝いたします。

最後に、本プロジェクトを遂行するにあたり協力してくださった皆様へ、心からの感謝の気持ちとお礼を申し上げたく、謝辞に代えさせていただきます。