# 高齢者を対象とした
# 路線バス乗り方ガイドの作成

公立千歳科学技術大学　情報システム工学科

3年　千葉大暉，中居真愛，藤島楓，堀伊吹

# 目次


- 目的と背景
- 市のニーズの把握
- ペーパプロトタイプの作成
- バス会社のニーズの把握
- 高齢者へのヒヤリング
- 市と高齢者のニーズに基づく最終案
- まとめ
- 終わりに

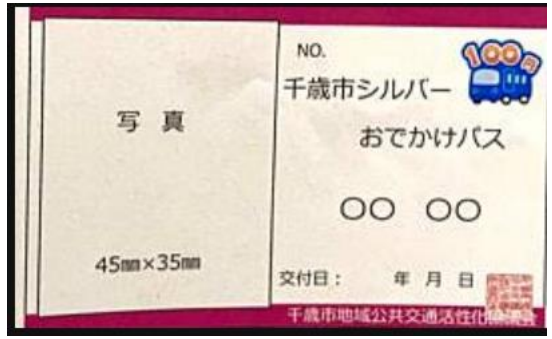
# 目的と背景

## ■目的

- ●高齢者に対するバスの乗り方ガイドの作成

## ■背景

- ●シルバーお出かけパスの普及率・使用率の向上
  - ✓シルバーお出かけパスとは、千歳市在住の75歳以上の方を対象とした、バスの始発の出発時間が10時～16時まで掲示すると料金が100円で乗れるサービス




- ●現在使っているバスの乗り方ガイドは初めてバスに乗る高齢者が理解しづらい。

# 市のニーズの把握

## ■企画部交通政策課へのヒヤリングを実施した。

- ●企画部交通政策課担当の職員の方に、現在のバスの乗り方ガイドについての要望を伺った。
  - ✓場所と日時：市役所　10/13（水）13:30～
  - ✓ヒヤリング内容：現在のバスの乗り方ガイドの難点と、作成したい乗り方ガイドの要望

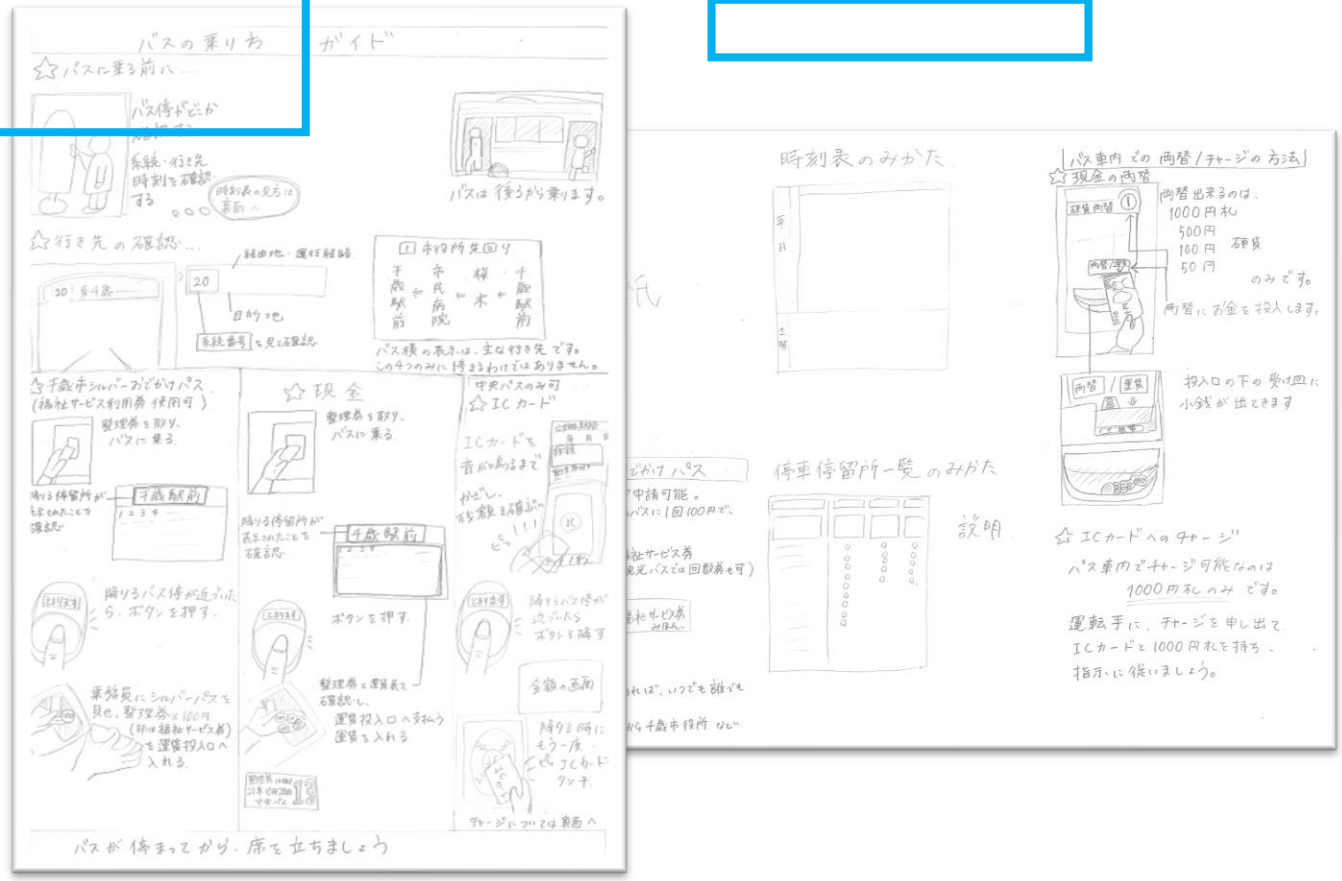
## ■市のニーズ

- ●シルバーお出かけパスを新規に利用する人向けに作成してほしい
- ●バスに乗る前に必要な情報を掲載してほしい

# ペーパプロトタイプの作成

■前年度のバスの乗り方ガイドと作成したペーパプロトタイプ

前年度のバスの乗り方ガイド



# バス会社のニーズの把握

■バス会社の方にペーパプロトタイプをもとに再度ヒヤリングを実施した。

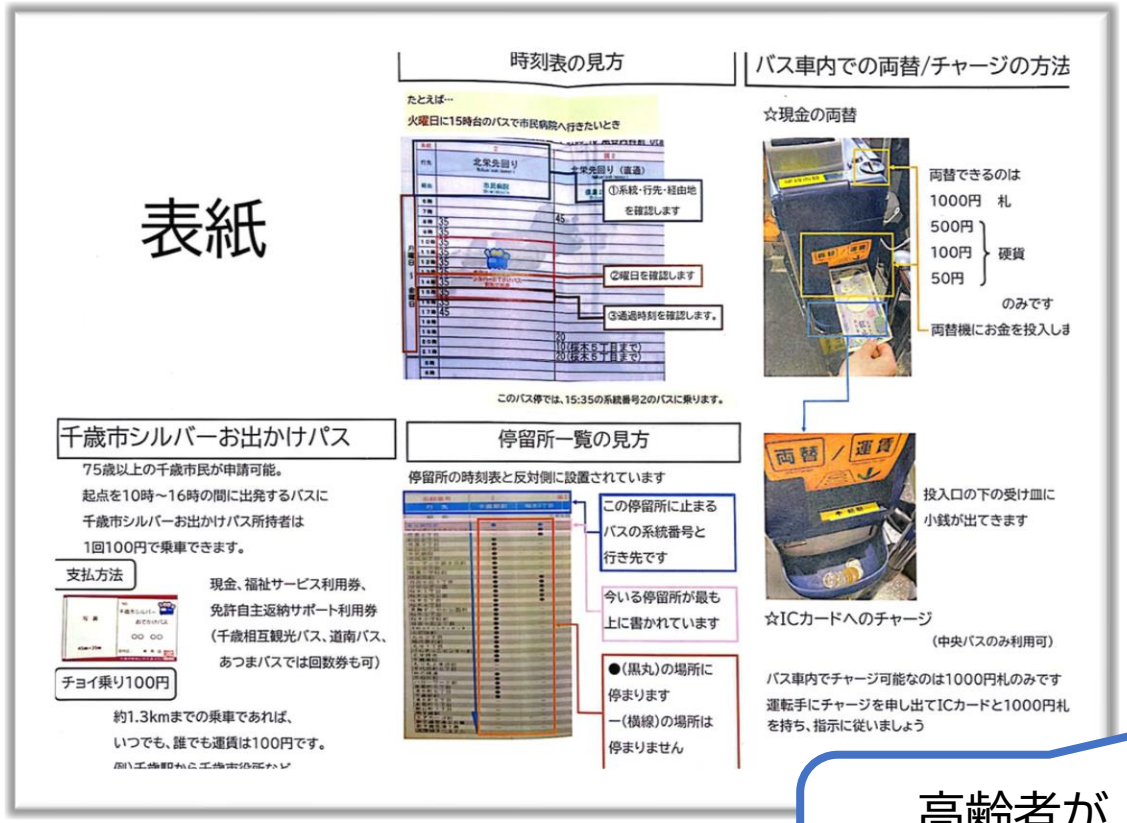
- 千歳市でバスを運行している中央バス、相互バス、道南バスの代表の方、千歳市役所企画部交通政策課の職員の方から要望を伺った。
  - ✓場所と日時：千歳市役所　11/25（木）　10:00～
  - ✓ヒアリング内容：ペーパプロトタイプに対する要望

■バス会社のニーズ

- 「バスが停まるまで立ち上がらないでください」の表記
- 現金以外に回数券などのサービスが使えることの表記
- 駅前のステーションプラザに総合案内所がある旨の表記

# おもて面の改善策

## 改善前




## 改善後

時刻表や
到着時間の
読み方

高齢者が
見えやすい
色合いと文字

総合案内所に
ついての記載

# 裏面の改善策

改善前

改善後

バス乗車のマナーの記載

乗降車の流れを示す矢印

# 高齢者へのヒヤリング

■高齢者の方に改善案をもとにヒヤリングを実施した。

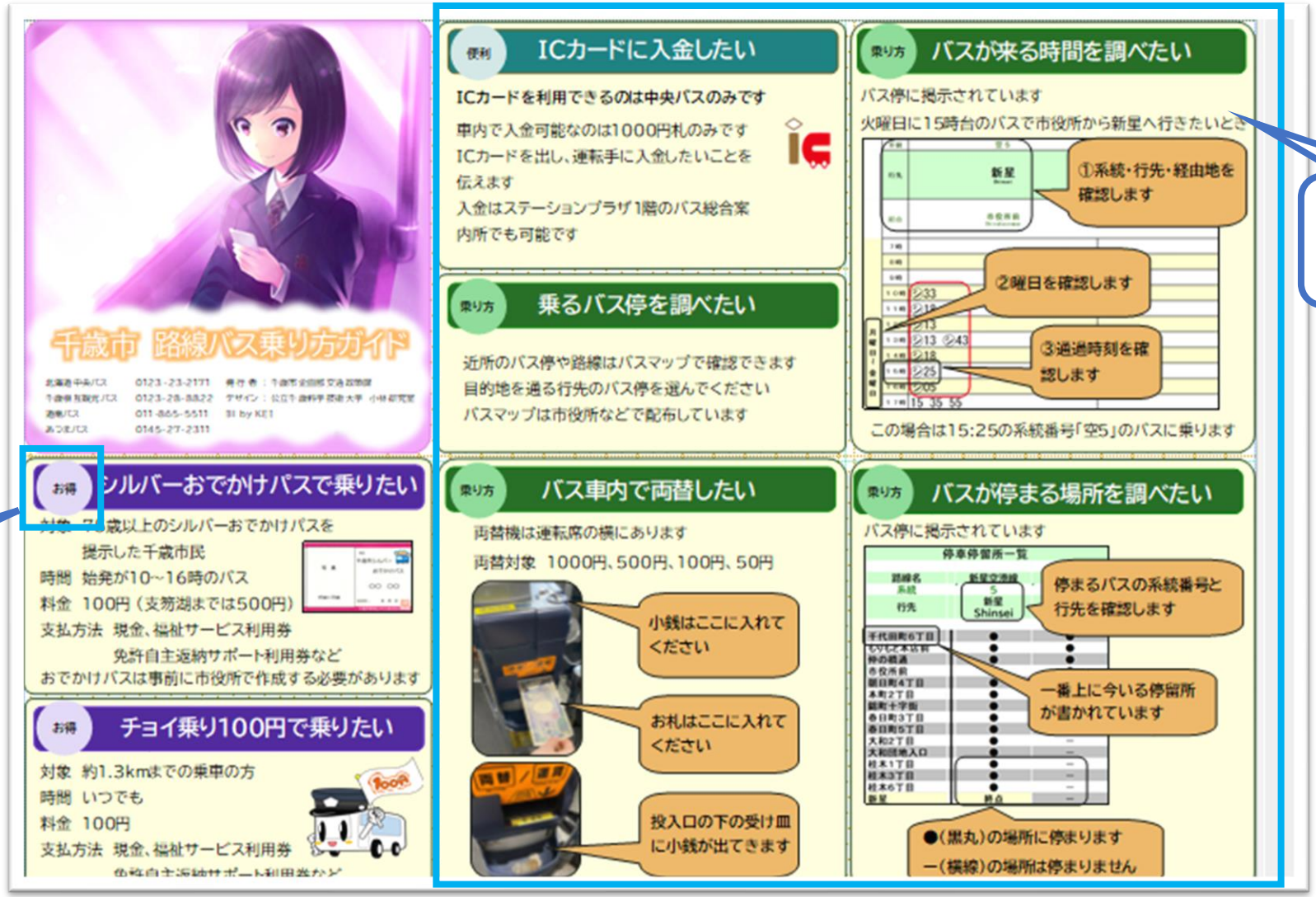
- ●千歳市の老人クラブの方々に協力を依頼し、新富北、長都、新富西の老人クラブで要望を伺った。
  - ✓場所と日時：新富北 12/13　長都 12/14　新富西 12/16
  - ✓ヒアリング内容：改善案の中で見えにくい部分や理解できない部分などの要望

■高齢者の方のニーズ

- ●オレンジ色の背景に白文字が見づらい
- ●色が薄くて見えにくい

# 市と高齢者のニーズに基づく最終案

改良後のおもて面




項目の情報のアイコンでの区別

項目ごとに並び替え

# 市と高齢者のニーズに基づく最終案

改良後の裏面

裏面の内容の表示

バスのどこで行う何の動作なのかの表示

背景色と文字色の濃淡をはっきりさせた

# まとめ

## ■プロジェクトの成果

- ●ヒヤリングやメールで、市職員の方やバス会社の方から意見をいただくことで、高齢者にとって利用しやすいバスの乗り方ガイドを作成できた。

# 終わりに

■今回プロジェクトを行うにあたり，調査を実施するため協力してくださった新富北寿楽会・長都駅前老人クラブ・新富西共生クラブ，ならびに千歳相互観光バス・道南バス・中央バス事業所の皆様，および千歳市企画部交通政策課の職員の皆様に深く感謝いたします。